

Privacyverklaring Vakantiemakelaar B.V.

versie 01-09-2024

Je hebt te maken met Vakantie Makelaar B.V. (hierna te noemen: Vakantiemakelaar). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij met je gegevens omgaan. Hierin wordt ook uitgelegd welke gegevens aan Vakantiemakelaar worden verstrekt en wat Vakantiemakelaar met deze gegevens doet.

Waar in deze privacyverklaring gesproken wordt over een recreatiewoning wordt eveneens bedoelt een recreatieobject of een kavel met een recreatieve bestemming.

Wij nemen je privacy serieus

Vakantiemakelaar neemt je privacy zeer serieus en ziet de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnorm. Vakantiemakelaar verwerkt je gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Vakantiemakelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Vakantiemakelaar investeert continu in het bieden van een goede en veilige dienstverlening.

Doel van de gegevensverwerking

Vakantiemakelaar gebruikt jouw persoonsgegevens louter om de perfecte match te zoeken op het gebied van vakantiewoningen. Ook gebruikt Vakantiemakelaar jouw gegevens (indien van toepassing) voor de juridische afhandeling van de koop of verkoop van een recreatiewoning.

Toegang geven of delen van gegevens met derden

Wij kunnen je persoonsgegevens aan derden verstrekken zolang het past binnen het doel van de gegevensverwerking. Onder iedere samenwerkingsvorm staat meer specifiek omschreven aan welke derden persoonsgegevens worden verstrekt. Daarnaast komt het voor dat wij een bank of Mollie in schakelen om de betaaldienst tot stand te brengen. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen met een overheidsinstantie zoals de Belastingdienst.

Je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft iedere persoon waarvan wij gegevens verwerken de volgende rechten:

- *Het recht op dataportabiliteit (persoonsgegevens overdragen)*
Je kunt een verzoek indienen om de gegevens die wij van je hebben, ook zelf (elektronisch) te verkrijgen.
- *Het recht op vergetelheid*
Je hebt het recht om je gegevens te laten verwijderen. Wij kunnen hier alleen aan voldoen als we niet verplicht zijn om je gegevens te bewaren of de gegevens nog nodig hebben om diensten aan je te kunnen leveren. Je kunt kiezen voor vergetelheid door in het 'Mijn VM' account te kiezen voor 'Ik wil mijn persoonsgegevens verwijderen'.
- *Recht op inzage (persoonsgegevens inzien)*
Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van je zijn geregistreerd en voor welke doelen die gegevens worden gebruikt. Middels het 'Mijn VM' account zijn de gegevens op de klantcontact kaart die wij van je hebben inzichtelijk.
- *Recht op rectificatie en aanvulling*
Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verbeteren als deze gegevens onjuist zijn. Middels het 'Mijn VM' account kun je wijzigingen op je klantcontact kaart zelf doorvoeren.
- *Het recht op beperking van de verwerking en het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*
Je hebt een aantal mogelijkheden om je te verzetten tegen verder gebruik van je gegevens. Ook als je in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kan je je verzetten tegen verder gebruik van je gegevens of je toestemming intrekken. Tegen het gebruik van je persoonsgegevens kun je kosteloos bezwaar maken, indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk. Middels het 'Mijn VM' account kun je zelf (een deel) van de gegevens op je klantcontact kaart verwijderen.
- *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (een menselijke blik bij besluiten)*
Vakantiemakelaar begeleidt en adviseert maar besluit niets. Elk besluit ligt volledig bij jou.

Mocht je een van deze rechten willen uitoefenen, dan kun je een verzoek indienen via je 'Mijn VM' account onder het kopje 'Privacy' of via het e-mailadres avg@vakantiemakelaar.nl



Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de in deze privacyverklaring genoemde verwerkingen is Vakantiemakelaar de verwerkingsverantwoordelijke. Binnen Vakantiemakelaar is de afdeling Privacy verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens zijn:

Vakantiemakelaar

T.a.v. Afdeling Privacy

Molenlaan 51

1422 XN Uithoorn

avg@vakantiemakelaar.nl

www.vakantiemakelaar.nl

KvK: 34284069

Hoe kun je een klacht indienen?

Als je vragen hebt of als je een klacht hebt over het gegevensgebruik van Vakantiemakelaar, neem dan gerust contact met ons op. Je kunt Vakantiemakelaar bereiken per e-mail:

avg@vakantiemakelaar.nl. Mocht je niet tevreden zijn met onze reactie, dan kun je ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



Wat doet Vakantiemakelaar met gegevens inzake je websitebezoek?

Op de website van Vakantiemakelaar worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kan Vakantiemakelaar de indeling op de website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Vakantiemakelaar registreert ook hoe bezoekers door de website van Vakantiemakelaar klikken. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doet Vakantiemakelaar met cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig.

Vakantiemakelaar maakt op de website gebruik van cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor Social media te bieden en om ons website verkeer te analyseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor Social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die je aan ze hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van je gebruik van hun services. Je gaat akkoord met onze cookies als je dit aanvinkt op onze website.

Vakantiemakelaar maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

Noodzakelijk cookies

Noodzakelijke cookies helpen onze website bruikbaar te maken door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Voorkeurscookies – matching systeem

Voorkeurscookies zorgen er voor dat onze website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van je voorkeur, de regio waar je woont of informatie op basis van favoriete woningen, zoekopdrachten en zoekgeschiedenis.

Statistische cookies

Statistische cookies helpen ons begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken door gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Marketingcookies

Marketingcookies worden gebruikt om je te volgen wanneer je verschillende websites bezoekt met als doel om toegesneden en relevante advertenties weer te geven. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgever en externe adverteerders (zoals Google).

Op onze website kun je je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. Dit kan onderaan de website bij 'Cookie instellingen'.

Hoe lang bewaart Vakantiemakelaar de gegevens?

Vakantiemakelaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens wordt langer bewaard of geanonimiseerd. Verderop in deze Privacyverklaring staat per situatie vermeld wat onze bewaartermijnen zijn. In het algemeen komt het hierop neer:

Na afloop van de bewaartermijn of zoveel eerder als je zelf aangeeft, worden de gegevens op je klantcontact kaart geanonimiseerd. Hiermee verdwijnen klanten in de vergetelheid. De management informatie omtrent het contact blijft in tact maar deze informatie is niet op persoonsniveau te herleiden.

Je kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Vakantiemakelaar.

Je vraagt informatie aan over recreatiewoningen	zie 1
Je koopt een recreatiewoning	zie 2
Je verkoopt een recreatiewoning	zie 3
Je laat een waardebeoordeling uitvoeren	zie 4
Je solliciteert op een functie	zie 5

1. Je vraagt informatie over recreatiewoningen via Vakantiemakelaar

Je bent je aan het oriënteren en vraagt informatie aan. Het doel van dit contact is om voor jou de perfecte match tussen vraag en aanbod op het gebied van recreatiewoningen tot stand te brengen. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je aangeeft dat de gegevens eerder verwijderd dienen te worden.
Het zoekprofiel (zoekopdracht) waarin je wensen voor een recreatiewoning zijn opgenomen.	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je aangeeft dat de gegevens eerder verwijderd dienen te worden.

** De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.*

Je kunt op verschillende manieren informatie verkrijgen.

Informatie aanvraag aanbod / brochure

Indien je bij Vakantiemakelaar informatie aanvraagt over een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project, worden je gegevens en de gegevens over deze informatie-aanvraag opgeslagen. De opgeslagen gegevens worden gebruikt om voor jou de perfecte match tussen je interesses en het aanbod van recreatiewoningen te vinden. De door jouw verstrekte gegevens en de gegevens over deze informatie aanvraag worden verstrekt aan de verkoopadviseur van de betreffende recreatiewoning/het desbetreffende park of project. Vakantiemakelaar verstrekt alleen je gegevens inzake de aanvraag aan derden op basis van een tussen partijen getekende verwerkersovereenkomst.

Op de website is per recreatiewoning te zien welke diensten onder verantwoordelijkheid van Vakantiemakelaar vallen:

- a. Woningpresentatie;
- b. Persoonlijk advies en bezichtigingen;
- c. Juridische afhandeling.

Geverifieerd

- ✓ Woningpresentatie
- ✓ Persoonlijk advies en bezichtigingen
- ✓ Juridische afhandeling

Indien bovengenoemde onderdelen onder het kopje 'Geverifieerd' zijn weergegeven, wordt het betreffende onderdeel verzorgd door een medewerker of Partner van Vakantiemakelaar. Indien het onderdeel niet is weergegeven onder 'Geverifieerd', wordt het betreffende onderdeel verzorgd door een derde waarmee Vakantiemakelaar een overeenkomst inzake collegiale samenwerking heeft gesloten.

Geverifieerd

- ✓ Woningpresentatie

In bovenstaand voorbeeld, verzorgt Vakantiemakelaar de woningpresentatie en wordt het overige verzorgd door een derde waar Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking heeft.

Na een informatieaanvraag over specifiek aanbod, kan er contact met je worden opgenomen om meer informatie over het aanbod van jouw interesse te verschaffen. Mogelijk zal je:

- Persoonlijke uitnodigingen ontvangen voor evenementen, informatiedagen en open dagen voor woningen/parken waar je interesse in hebt getoond;
- Gebeld worden door een verkoopadviseur;
- Een persoonlijke e-mail ontvangen van een verkoopadviseur.

'Mijn VM' account

Je kunt op de website van Vakantiemakelaar gebruik maken van diverse functionaliteiten. Hiervoor dien je wel een 'Mijn VM' account aan te maken door minimaal je naam en e-mailadres op te geven. Deze gegevens hebben we nodig om jouw profiel te registreren.

Bij de registratie van het 'Mijn VM' account verleen je toestemming voor het gebruik van jouw gegevens, louter om de perfecte match tussen vraag en aanbod op het gebied van recreatiewoningen tot stand te brengen.

Zodra je een account hebt aangemaakt, kun je jouw voorkeuren kenbaar maken, waaronder:

- Welke interesses je hebt m.b.t. een recreatiewoning; deze interesses maak je kenbaar door middel van zoekopdrachten;
- Welke objecten/projecten favoriet zijn en je wenst te bewaren onder het kopje 'Matches'. Favoriete objecten worden beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**);

De geregistreerde gegevens gebruikt Vakantiemakelaar om je op de hoogte te houden van relevante informatie, bijvoorbeeld een prijsverlaging van een favoriet object, nieuw aanbod wat voldoet aan je interesses (zoekopdracht) of informatie over de start bouw van een project dat je volgt. Deze informatie ontvang je mogelijk telefonisch, per e-mail/ mailing of via een **digitale nieuwsbrief**.

Met jouw gegevens zoekt Vakantiemakelaar de perfecte match tussen vraag en aanbod voor recreatiewoningen. Deze zoektocht gebeurt deels automatisch. In het 'Mijn VM' account kun je zelf bepalen op welke criteria gezocht wordt en hoe je hierover geïnformeerd wilt worden.

1. In het 'Mijn VM' account onder het kopje 'Privacy' heb je de mogelijkheid om je account op te heffen. Wij verwijderen dan je profiel.
2. Zodra je je online account niet (meer) actief gebruikt, wordt je profiel na 5 jaar verwijderd.

Afspraak maken

Je kunt te allen tijde een afspraak met Vakantiemakelaar inplannen. Bijvoorbeeld voor een bezichtiging, locatiebezoek, persoonlijk adviesgesprek of een informatiedag. Als je een afspraak aanvraagt, vragen wij je minimaal om je naam, e-mailadres (om de afspraak te kunnen bevestigen) en telefoonnummer (om contact met je op te kunnen nemen). De aanvraag komt bij één van de medewerkers/verkoopadviseurs van Vakantiemakelaar terecht. Indien je een afspraak aanvraagt voor specifiek aanbod (een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project), bijvoorbeeld een bezichtiging, wordt de aanvraag beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**.

De medewerker/verkoopadviseur neemt contact met je op om een geschikte datum en/of tijdstip af te stemmen met de agenda van de verkoopadviseur. De datum en het onderwerp van de afspraak wordt opgeslagen in ons CRM systeem. Mogelijk worden na de afspraak eveneens een gespreksverslag en besproken interesses in het CRM systeem opgeslagen. Indien je een afspraak maakt op het kantoor van Vakantiemakelaar aan de Molenlaan 51 te Uithoorn, dien je er rekening mee te houden dat het pand is voorzien van camera's. Dat is van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers. De camerabeelden worden na maximaal vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Bezoek evenement of open huis/dag

Het is eveneens mogelijk om zonder afspraak Vakantiemakelaar te bezoeken. Voorbeelden zijn een Tweede woning informatiedag in Uithoorn of een open huis op één van onze verkooplocaties. Tijdens je bezoek vragen wij je minimaal om je naam, e-mailadres (om informatie naar je te kunnen versturen) en telefoonnummer (om contact met je op te kunnen nemen). Indien je een verkooplocatie bezoekt of indien je tijdens een bezoek interesse toont in specifiek aanbod (een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project), wordt het bezoek beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**.

Je gegevens en de datum en het onderwerp van je bezoek worden opgeslagen in ons CRM systeem. Mogelijk worden eveneens een gespreksverslag en besproken interesses in het CRM systeem opgeslagen. De opgeslagen gegevens worden door Vakantiemakelaar gebruikt om voor jou de perfecte match tussen je interesses en het aanbod van recreatiewoningen te vinden.

Indien je het kantoor van Vakantiemakelaar aan de Molenlaan 51 te Uithoorn bezoekt, dien je er rekening mee te houden dat het pand is voorzien van camera's. Dat is van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers. De camerabeelden worden na maximaal vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Digitale nieuwsbrief

Als je op de hoogte wilt blijven van het aanbod aan recreatiewoningen van Vakantiemakelaar, kun je je inschrijven voor de digitale nieuwsbrief. Je zult dan de algemene digitale nieuwsbrief van Vakantiemakelaar ontvangen met een diversiteit aan onderwerpen en aanbod. We registreren dan je naam en e-mailadres om je verzoek uit te voeren.

Naast de algemene digitale nieuwsbrief verstuurt Vakantiemakelaar ook:

- Persoonlijke uitnodigingen (voor evenementen, informatiedagen en open dagen voor woningen/parken waar je interesse in hebt getoond)
- Informatie over jouw matches (hiermee blijf je op de hoogte van wijzigingen binnen jouw opgeslagen woningen/matches)
- Informatie over jouw zoekopdrachten (hiermee blijf je op de hoogte van wijzigingen binnen jouw opgeslagen zoekopdrachten)
- Service e-mails (Waaronder opgestuurde brochures, bevestiging van een bezichtiging en meer. Voor deze e-mails kun je je niet afmelden)

In het 'Mijn VM' account heb je de mogelijkheid om je e-mailvoorkeuren in te zien en te wijzigen.

Bij iedere digitale nieuwsbrief die je van Vakantiemakelaar ontvangt zit eveneens een mogelijkheid om je af te melden en/of je e-mailvoorkeuren te wijzigen.

Social media

Vakantiemakelaar maakt gebruik van Social media om je op de hoogte te houden van het aanbod aan recreatiewoningen. Je kunt ons volgen op Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Twitter en Pinterest. Deze kanalen hebben hun eigen privacyverklaringen. Zorg ervoor dat je deze voorwaarden en privacyverklaring goed doorleest voordat je persoonsgegevens invoert; wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze functies.

Kavel reservering

Als je aangeeft een kavel te willen reserveren, dan wordt de reservering automatisch doorgevoerd. Vervolgens komt dit signaal bij één van onze medewerkers binnen. De medewerker neemt contact met je op om eventuele onduidelijkheden weg te nemen en om je mee te nemen in de vervolgstappen. De kavel, de datum waarop je de kavel hebt gereserveerd en de vervolgafspraken die met je zijn gemaakt, worden opgeslagen in ons CRM systeem en per e-mail aan je bevestigd.

Contact

Je kunt op verschillende manieren contact opnemen met Vakantiemakelaar, onder andere telefonisch, per mail, per chat of per formulier. Hierbij kun je je persoonsgegevens achterlaten. Je persoonsgegevens worden op de klantcontact kaart in ons CRM systeem opgeslagen. Bij gebruik van een 'Mijn VM' account zijn je gegevens te bekijken, te wijzigen of te verwijderen in het account. Wij gebruiken alleen je persoonsgegevens indien je daar toestemming voor geeft.

2. Je koopt een recreatiewoning uit het aanbod van Vakantiemakelaar

Het doel van dit contact is om de transactie te begeleiden. Vakantiemakelaar zal je gegevens onder andere gebruiken voor het opstellen van de benodigde overeenkomsten behorende bij de transactie. Bij het begeleiden van de transactie verstrekt Vakantiemakelaar je gegevens aan derden met als doel de transactie te laten plaatsvinden en de transactie optimaal te laten verlopen. Hierbij kun je denken aan het verstrekken van je gegevens aan de contractpartijen met wie je de overeenkomsten aangaat, het verstrekken van je gegevens (bijvoorbeeld de koopovereenkomst en kopie legitimatiebewijzen) aan de notaris en het verstrekken van je naam en contactgegevens aan partijen die betrokken zijn in de verhuur of het beheer van de recreatiewoning of het park (bijvoorbeeld de verhuurorganisatie, de beheerder, de Vereniging van Eigenaren, etc.). De grond waarop Vakantiemakelaar je persoonsgegevens gebruikt is een overeenkomst.

Je gegevens (die betrekking hebben op de aankooptransactie) worden tot 20 jaar na het (notarieel) transport van de recreatiewoning bewaard, omdat Vakantiemakelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten (de wettelijke verjaring is in bijzondere gevallen 20 jaar). De bewijslast dat Vakantiemakelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Vakantiemakelaar 5 jaar. Vakantiemakelaar verwijdert na afloop van de bewaartermijn al je gegevens die betrekking hebben op de aankoop-/verkooptransactie. Daarnaast worden de gegevens op je klantcontact kaart na afloop van de bewaartermijn geanonimiseerd, tenzij je opnieuw interesse hebt getoond. Door te anonimiseren verdwijnen klanten in de vergetelheid. De management informatie omtrent het contact blijft intact, maar deze informatie is niet op persoonsniveau te herleiden.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstreking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur* Verhuurorganisatie Beheerorganisatie Vereniging van Eigenaren	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de overeenkomst(en) die betrekking hebben op de transactie.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens zoals de aankoop prijs en de transportdatum.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Kopie legitimatiebewijs.	Verkoopadviseur* Notaris	5 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft).	Verkoopadviseur*	5 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).

** De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.*

3. Je verkoopt een recreatiewoning en hebt hiervoor Vakantiemakelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor je recreatiewoning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor je woning, belangstellenden te informeren en rond te leiden en namens jou te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Vakantiemakelaar ook je identiteit vast.

Wanneer je Vakantiemakelaar inschakelt om een recreatiewoning in de verkoop te nemen, verstrekt Vakantiemakelaar mogelijk je gegevens aan derden om de in de verkoop name te realiseren. Hierbij kun je denken aan de woningfotograaf en de verkoopadviseur die de opname verzorgt. Bij het begeleiden van de transactie verstrekt Vakantiemakelaar je gegevens aan derden met als doel de transactie te laten plaatsvinden en de transactie optimaal te laten verlopen. Hierbij kun je denken aan het verstrekken van je gegevens aan de contractpartijen met wie je de overeenkomsten aangaat, het verstrekken van je gegevens (bijvoorbeeld de koopovereenkomst en kopie legitimatiebewijzen) aan de notaris en het verstrekken van je naam en contactgegevens aan partijen die betrokken zijn in de verhuur of het beheer van de recreatiewoning of het park (bijvoorbeeld de verhuurorganisatie, de beheerder, de Vereniging van Eigenaren, etc.). De grond waarop Vakantiemakelaar je persoonsgegevens gebruikt is een overeenkomst.

Je gegevens (die betrekking hebben op de aankoop-/verkooptransactie) worden tot 20 jaar na het (notarieel) transport van de recreatiewoning bewaard, omdat Vakantiemakelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten (de wettelijke verjaring is in bijzondere gevallen 20 jaar). De bewijslast dat Vakantiemakelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Vakantiemakelaar 5 jaar. Vakantiemakelaar verwijdert na afloop van de bewaartermijn al je gegevens die betrekking hebben op de aankoop-/verkooptransactie. Daarnaast worden de gegevens op je klantcontact kaart na afloop van de bewaartermijn geanonimiseerd, tenzij je opnieuw interesse hebt getoond. Door te anonimiseren verdwijnen klanten in de vergetelheid. De management informatie omtrent het contact blijft intact maar deze informatie is niet op persoonsniveau te herleiden.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur* Woningfotograaf Verhuurorganisatie Beheerorganisatie Vereniging van Eigenaren	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de opdracht tot verkoop.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht <u>of</u> transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens die betrekking hebben op de in de verkoop name van de woning, zoals de vraagprijs.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht <u>of</u> transport-/overdrachtsdatum).
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht).
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de overeenkomst(en) die betrekking hebben op de transactie.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens die betrekking hebben op de verkoop, zoals de verkoopprijs en de transportdatum.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Kopie legitimatiebewijs.	Verkoopadviseur* Notaris	5 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht <u>of</u> transport-/overdrachtsdatum).
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft).	Verkoopadviseur*	5 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht <u>of</u> transport-/overdrachtsdatum).
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht <u>of</u> transport-/overdrachtsdatum).

** De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.*

4. Je laat een waardebeoordeling uitvoeren door Vakantiemakelaar

Het doel van dit contact is dat Vakantiemakelaar een inschatting maakt van de verkoopwaarde van de recreatiewoning. Vakantiemakelaar is geen beëdigd taxateur. Vakantiemakelaar vermeldt uitdrukkelijk dat de waardebeoordeling van Vakantiemakelaar louter een indicatie van de verkoopwaarde betreft. De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is de overeenkomst die je sluit om Vakantiemakelaar een waardebeoordeling te laten uitvoeren.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die staan vermeld op de opdracht tot waardebeoordeling.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebeoordeling).**
De transactiegegevens die betrekking hebben op de waardebeoordeling.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebeoordeling).**
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebeoordeling).**

* De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.

** Indien de opdracht tot waardebeoordeling wordt gevolgd door een opdracht tot verkoop, gelden de bewaartermijnen genoemd onder 3 (Je verkoopt een recreatiewoning en hebt hiervoor Vakantiemakelaar ingeschakeld).

After Sales

Nadat de perfecte match heeft plaatsgevonden, onderneemt Vakantiemakelaar op verschillende vlakken acties om de afronding van de overeenkomst zorgvuldig te laten verlopen. Zo kan het zijn dat Vakantiemakelaar uw persoonsgegevens doorspeelt aan Topbloemen.nl, de parkbeheerder, de Vereniging van Eigenaren en/of andere partijen. Het doorgeven van uw persoonsgegevens valt nimmer buiten de grondslag van de verwerking.

5. Je solliciteert op een functie bij Vakantiemakelaar

Als je solliciteert op een van onze vacatures, verwerken we de gegevens die je aan ons verstrekt om te besluiten of we je al dan niet uitnodigen voor een gesprek en om te besluiten of we je een baan aanbieden. Vakantiemakelaar zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Indien wij je gegevens willen bewaren voor een mogelijke functie in de toekomst zal Vakantiemakelaar schriftelijk toestemming vragen voor het bewaren van jouw gegevens. Je gegevens zullen maximaal tot één jaar na het ontvangen van de sollicitatie bewaard worden.

Wijzigingen in deze verklaring

Deze verklaring vervangt alle eerdere versies. We kunnen deze verklaring op elk moment aanpassen, dus kijk regelmatig op onze website of er updates zijn. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat, zullen we een duidelijke mededeling op onze website plaatsen, eventueel met een elektronische kennisgeving over de wijzigingen in de privacyverklaring.