Privacyverklaring Vakantiemakelaar B.V.

Je hebt te maken met Vakantie Makelaar B.V. (hierna te noemen: Vakantiemakelaar).
In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe met je gegevens wordt omgegaan. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan Vakantiemakelaar worden verstrekt en wat Vakantiemakelaar met deze gegevens doet.

Waar in deze privacyverklaring gesproken wordt over een recreatiewoning wordt eveneens bedoeld een recreatieobject of een kavel met een recreatieve bestemming.

Doel van de gegevensverwerking

Vakantiemakelaar gebruikt uw persoonsgegevens louter om de perfecte match te zoeken op het gebied van vakantiewoningen.

Van welke diensten van Vakantiemakelaar maak je gebruik?

Je kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Vakantiemakelaar.

Je vraagt informatie aan over recreatiewoningen **zie 1**
Je koopt een recreatiewoning **zie 2**
Je verkoopt een recreatiewoning **zie 3**
Je laat een waardebepaling uitvoeren **zie 4**

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de in deze privacyverklaring genoemde verwerkingen is Vakantiemakelaar de verwerkingsverantwoordelijke.
Binnen Vakantiemakelaar is de Data Protection Officer verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens zijn:

Vakantiemakelaar
T.a.v. Mevrouw M. van Dijk (Data Protection Officer)
Molenlaan 51
1422 XN Uithoorn
Tel: +31 (0)88 – 184 55 55
avg@vakantiemakelaar.nl
www.vakantiemakelaar.nl
KvK: 34284069

Wij nemen je privacy serieus

Vakantiemakelaar neemt je privacy zeer serieus en ziet de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnorm. Vakantiemakelaar verwerkt je gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Vakantiemakelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Vakantiemakelaar investeert continu in het bieden van goede en veilige dienstverlening.

Hoe kun je een klacht indienen?
Als je vragen hebt of als je een klacht hebt over het gegevensgebruik van Vakantiemakelaar, neem dan contact op. Je kunt Vakantiemakelaar bereiken op telefoonnummer: 088-1845555 of per e-mail: avg@vakantiemakelaar.nl. Ook kun je je klacht deponeren bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat doet Vakantiemakelaar met gegevens inzake je websitebezoek?
Op de website van Vakantiemakelaar worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kan Vakantiemakelaar de indeling op de website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kan Vakantiemakelaar de dienstverlening verder verbeteren. Vakantiemakelaar registreert ook hoe bezoekers door de website van Vakantiemakelaar klikken. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doet Vakantiemakelaar met cookies?
Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig.

Vakantiemakelaar maakt op de website gebruik van cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor Social media te bieden en om ons website verkeer te analyseren.

Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor Social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken.

Vakantiemakelaar maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

Noodzakelijk cookies
Noodzakelijke cookies helpen onze website bruikbaarder te maken door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Voorkeurscookies – matching systeem
Voorkeurs cookies zorgen er voor dat onze website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur, de regio waar woont of informatie op basis van favoriete woningen, zoekopdrachten en zoekgeschiedenis.

Statistische cookies
Statistische cookies helpen ons begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken door gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Marketing cookies

Marketingcookies worden gebruikt om je te volgen wanneer je verschillende websites bezoekt met als doel om toegesneden en relevante advertenties weer te geven. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Via Mijn VM op onze website kun je je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Hoe lang bewaart Vakantiemakelaar de gegevens?

Vakantiemakelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens wordt langer bewaard of geanonimiseerd. Verderop in deze Privacyverklaring staat per situatie vermeld wat onze bewaartermijnen zijn. In het algemeen komt het hierop neer:

Ben je geïnteresseerd in een recreatiewoning?
Je gegevens worden gebruikt omdat je ons daarvoor toestemming hebt gegeven.
Je gegevens worden tot 5 jaar na het laatste contactmoment bewaard tenzij je anders aangeeft. Dit kan via het 'Mijn VM' account op de website.
Na afloop van de bewaartermijn of zoveel eerder als je zelf aangeeft, worden de gegevens op je klantcontact kaart geanonimiseerd. Hiermee verdwijnen klanten in de vergetelheid. De management informatie omtrent het contact blijft in tact maar deze informatie is niet op persoonsniveau te herleiden.

Koop of verkoop je via Vakantiemakelaar een recreatiewoning?
Koop je aan via Vakantiemakelaar? Je gegevens worden gebruikt omdat je ons daarvoor toestemming hebt gegeven.
Verkoop je via Vakantiemakelaar? Je gegevens worden gebruikt omdat je een overeenkomst hebt gesloten met Vakantiemakelaar.

Je gegevens (die betrekking hebben op de aankoop-/verkooptransactie) worden tot 20 jaar na het (notarieel) transport van de recreatiewoning bewaard omdat Vakantiemakelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten (de wettelijke verjaring is in bijzondere gevallen 20 jaar).
De bewijslast dat Vakantiemakelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Vakantiemakelaar 5 jaar.

Vakantiemakelaar verwijdert na afloop van de bewaartermijn al je gegevens die betrekking hebben op de aankoop-/verkooptransactie. Daarnaast worden de gegevens op je klantcontact kaart na afloop van de bewaartermijn geanonimiseerd tenzij je opnieuw interesse hebt getoond.
Door te anonimiseren verdwijnen klanten in de vergetelheid. De management informatie omtrent het contact blijft in tact maar deze informatie is niet op persoonsniveau te herleiden.

Je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens
Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen als hun persoonsgegevens worden verwerkt.

Vakantiemakelaar geeft als volgt opvolging aan deze rechten:

- *Het recht op dataportabiliteit (persoonsgegevens overdragen)*
  Je kunt via het 'Mijn VM' account de gegevens die wij van je hebben overnemen. Indien je wenst dat wij jouw gegevens die betrekking hebben op een woningtransactie naar je overdragen, dan verzoeken wij je dit verzoek te mailen naar avg@vakantiemakelaar.nl

- *Het recht op vergetelheid*
  Je kunt kiezen voor vergetelheid door in het 'Mijn VM' account te kiezen voor uitschrijving. Je gegevens worden geanonimiseerd.

- *Recht op inzage (persoonsgegevens inzien)*
  Middels het 'Mijn VM' account zijn de gegevens op de klantcontact kaart die wij van je hebben inzichtelijk. Jouw gegevens die betrekking hebben op een woningtransactie kunnen per mail worden opgevraagd via avg@vakantiemakelaar.nl

- *Recht op rectificatie en aanvulling (persoonsgegevens die worden verwerkt wijzigen*)
  Middels het 'Mijn VM' account kun je wijzigingen op je kantcontact kaart zelf doorvoeren.

- *Het recht op beperking van de verwerking (minder gegevens laten verwerken)*
  Middels het 'Mijn VM' account kun je zelf (een deel) van de gegevens op je kantcontact kaart verwijderen.

- *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (een menselijke blik bij besluiten)*
  Vakantiemakelaar begeleidt en adviseert maar besluit niets. Elk besluit ligt volledig bij jou.

- *Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*
  Indien je bezwaar wilt maken tegen de gegevensverwerking, kun je Vakantiemakelaar mailen op het speciaal daarvoor ingerichte e-mailadres: avg@vakantiemakelaar.nl

Indien je via het 'Mijn VM' account niet volledig van je recht gebruik kunt maken, dan kun je mailen naar het speciaal hiervoor ingerichte e-mailadres: avg@vakantiemakelaar.nl
Vakantiemakelaar zal alles in het werk stellen om je van jouw recht gebruik te kunnen laten maken.

1. Je vraagt informatie over recreatiewoningen via Vakantiemakelaar

Je bent je aan het oriënteren en vraagt informatie aan via Vakantiemakelaar. Het doel van dit contact is om voor jou de perfecte match tussen vraag en aanbod op het gebied van recreatiewoningen tot stand te brengen. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Het zoekprofiel (zoekopdracht) waarin je wensen voor een recreatiewoning zijn opgenomen.	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.

* De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.

Je kunt op verschillende manieren informatie verkrijgen.

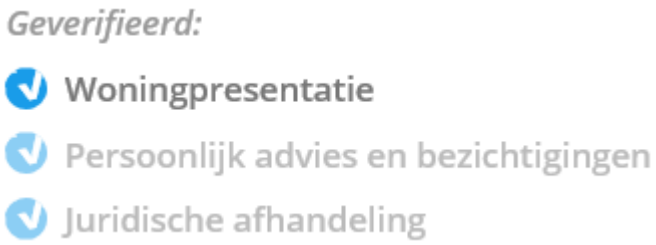
Informatie aanvraag aanbod / brochure
Indien je bij Vakantiemakelaar informatie (bijvoorbeeld een brochure) aanvraagt over specifiek aanbod (een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project), worden je gegevens en de gegevens over deze informatie aanvraag opgeslagen. De opgeslagen gegevens worden door Vakantiemakelaar gebruikt om voor jou de perfecte match tussen je interesses en het aanbod van recreatiewoningen te vinden.

De door jouw verstrekte gegevens en de gegevens over deze informatie aanvraag worden verstrekt aan de verkoopadviseur van de betreffende recreatiewoning/het desbetreffende park of project. De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan. Vakantiemakelaar verstrekt alleen je gegevens inzake de aanvraag aan derden op basis van een tussen partijen getekende verwerkersovereenkomst.

Op de website is per recreatiewoning te zien welke diensten onder verantwoordelijkheid van Vakantiemakelaar vallen:

a. Woningpresentatie;
b. Persoonlijk advies en bezichtigingen;
c. Juridische afhandeling.

Indien bovengenoemde onderdelen een opgelicht blauw bolletje met wit vinkje hebben, wordt het betreffende onderdeel verzorgt door een medewerker of Partner van Vakantie Makelaar. Indien het blauwe bolletje met wit vinkje niet opgelicht is, wordt het betreffende onderdeel verzorgt door een derde waarmee Vakantiemakelaar een overeenkomst inzake collegiale samenwerking heeft gesloten. De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.



In bovenstaand voorbeeld, verzorgt Vakantiemakelaar de woningpresentatie en wordt het overige verzorgd door een derde waar Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking heeft.

Na een informatie aanvraag over specifiek aanbod, kan er contact met je worden opgenomen om meer informatie over het aanbod van jouw interesse te verschaffen. Mogelijk zal je:

- Object/project specifieke **digitale nieuwsbrieven** ontvangen;
- Gebeld worden door een verkoopadviseur;
- Een persoonlijke e-mail ontvangen van een verkoopadviseur.

‘Mijn VM’ account

Je kunt op de website van Vakantiemakelaar diverse zaken opvragen. Hiervoor dien je wel een ‘Mijn VM’ account aan te maken door minimaal je naam en e-mailadres op te geven. Deze gegevens hebben we nodig om jouw profiel te registreren.

Bij de registratie van het ‘Mijn VM’ account verleen je toestemming voor het gebruik van jouw gegevens, louter om de perfecte match tussen vraag en aanbod op het gebied van recreatiewoningen tot stand te brengen.

Zodra je een online account aanmaakt, kun je jouw voorkeuren kenbaar maken, waaronder:

- Welke interesses je hebt m.b.t. een recreatiewoning; deze interesses maak je kenbaar door middel van zoekopdrachten;
- Welke objecten/projecten favoriet zijn en je wenst te bewaren en volgen (favoriete objecten worden beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**);

De geregistreerde gegevens gebruikt Vakantiemakelaar om je op de hoogte te houden van relevante informatie, bijvoorbeeld een prijsverlaging van een favoriet object, nieuw aanbod wat voldoet aan je interesses (zoekopdracht) of informatie over de start bouw van een project dat je volgt.
Deze informatie ontvang je mogelijk telefonisch, per e-mail/mailing of via een object/project specifieke **digitale nieuwsbrief**.

Met jouw gegevens zoekt Vakantiemakelaar de perfecte match tussen vraag en aanbod voor recreatiewoningen. Deze zoektocht gebeurt deels automatisch. In het ‘Mijn VM’ account kun je zelf bepalen op welke criteria gezocht wordt en hoe je hierover geïnformeerd wilt worden.

De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.

1. In het ‘Mijn VM’ account heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven. We verwijderen dan je profiel.
2. Zodra je je online account niet (meer) actief gebruikt, wordt je profiel na 5 jaar verwijderd.

Afspraak maken

Je kunt te allen tijde een afspraak met Vakantiemakelaar inplannen. Bijvoorbeeld voor een bezichtiging, locatiebezoek, persoonlijk adviesgesprek of een informatiedag. Als je een afspraak aanvraagt, vragen wij je minimaal om je naam, e-mailadres (om de afspraak te kunnen bevestigen) en telefoonnummer (om contact met je op te kunnen nemen). De aanvraag komt bij één van de medewerkers/verkoopadviseurs van Vakantiemakelaar terecht. Indien je een afspraak aanvraagt voor specifiek aanbod (een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project), bijvoorbeeld een bezichtiging, wordt de aanvraag beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**.

De medewerker/verkoopadviseur neemt contact met je op om een geschikte datum en/of tijdstip af te stemmen met de agenda van de verkoopadviseur. De datum en het onderwerp van de afspraak wordt opgeslagen in ons CRM systeem. Mogelijk worden na de afspraak eveneens een gespreksverslag en besproken interesses in het CRM systeem opgeslagen. De opgeslagen gegevens worden door Vakantiemakelaar gebruikt om voor jou de perfecte match tussen je interesses en het aanbod van recreatiewoningen te vinden.

De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.

Indien je een afspraak maakt op het kantoor van Vakantiemakelaar aan de Molenlaan 51 te Uithoorn dien je er rekening mee te houden dat het pand is voorzien van camera's. Dat is van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers. De camerabeelden worden na maximaal vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Bezoek evenement of open huis/dag
Het is eveneens mogelijk om zonder afspraak Vakantiemakelaar te bezoeken. Voorbeelden zijn een Tweede woning informatiedag in Uithoorn, de Second Home beurs in Utrecht en een open dag of een open huis op één van onze verkooplocaties.
Tijdens je bezoek vragen wij je minimaal om je naam, e-mailadres (om informatie naar je te kunnen versturen) en telefoonnummer (om contact met je op te kunnen nemen). Indien je een verkooplocatie bezoekt of indien je tijdens een bezoek interesse toont in specifiek aanbod (een bepaalde recreatiewoning of een bepaald park/project), wordt het bezoek beschouwd als een **Informatie aanvraag aanbod**.

Je gegevens en de datum en het onderwerp van je bezoek worden opgeslagen in ons CRM systeem. Mogelijk worden eveneens een gespreksverslag en besproken interesses in het CRM systeem opgeslagen. De opgeslagen gegevens worden door Vakantiemakelaar gebruikt om voor jou de perfecte match tussen je interesses en het aanbod van recreatiewoningen te vinden.

De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.

Indien je het kantoor van Vakantiemakelaar aan de Molenlaan 51 te Uithoorn bezoekt, dien je er rekening mee te houden dat het pand is voorzien van camera's. Dat is van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers. De camerabeelden worden na maximaal vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Digitale nieuwsbrief
Als je op de hoogte wilt blijven van het aanbod aan recreatiewoningen van Vakantiemakelaar, kun je je inschrijven voor de digitale nieuwsbrief. Je zult dan de algemene digitale nieuwbrief van Vakantiemakelaar ontvangen met een diversiteit aan onderwerpen en aanbod. We registeren dan je naam en e-mailadres om je verzoek uit te voeren.

Naast de algemene digitale nieuwsbrief verstuurt Vakantiemakelaar object/projectspecifieke digitale nieuwsbrieven aan geïnteresseerden in dat specifieke object of project. Deze object/project specifieke digitale nieuwbrieven ontvang je nadat je interesse hebt getoond in specifiek aanbod (zie **Informatie aanvraag aanbod / brochure**), bijvoorbeeld door het aanvragen van een brochure, het bezichtigen/bezoeken van het object/project of het registreren van het object/project als favoriet in het 'Mijn VM' account.

De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.

Bij iedere digitale nieuwbrief die je van Vakantiemakelaar ontvangt zit een mogelijkheid om je weer af te melden. Je kunt dan kiezen om je voor de desbetreffende digitale nieuwsbrief af te melden of van alle digitale nieuwsbrieven van Vakantiemakelaar.

Vakantiemakelaar werkt voor het versturen van digitale nieuwsbrieven samen met een partij die gevestigd is buiten de EU. Deze partij werkt onder de Europese regelgeving.

Social media

Vakantiemakelaar maakt gebruik van Social media om je op de hoogte te houden van het aanbod aan recreatiewoningen. Je kunt ons volgen op Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Twitter en Pinterest. Aan het gebruik van Social media zijn geen voorwaarden vanuit Vakantiemakelaar verbonden. Wel gelden de voorwaarden van het Social media platform, waar je immers reeds akkoord mee bent gegaan.

Advertenties van Vakantiemakelaar op Social media

Vakantiemakelaar maakt gebruikt van de advertentiemogelijkheden van Social media platforms. We tonen je advertenties op basis van de gegevens die het Social media platform met jouw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat je ons volgt, geïnteresseerd bent in recreatiewoningen of dat je in een bepaalde regio woont. Welke gegevens Social media platforms van jou verzamelen, heeft Vakantiemakelaar geen invloed op. Dit staat in de voorwaarden van het Social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van jouw Social media profiel.

Kavel reservering

Als je aangeeft een kavel te willen reserveren, dan wordt de reservering automatisch doorgevoerd. Vervolgens komt dit signaal binnen bij één van de medewerkers van Vakantiemakelaar. De medewerker of verkoopadviseur neemt contact met je op om eventuele onduidelijkheden weg te nemen en om je mee te nemen in de vervolgstappen. De kavel, de datum waarop je de kavel hebt gereserveerd en de vervolgafspraken die met je zijn gemaakt, worden opgeslagen in ons CRM systeem en per e-mail aan je bevestigd.

Contact

Je kunt op verschillende manieren contact opnemen met Vakantiemakelaar, onder andere telefonisch, per mail, per chat of per formulier. Hierbij kun je je persoonsgegevens achterlaten. Je persoonsgegevens worden altijd op de klantcontact kaart in ons CRM systeem opgeslagen. Soms gaat dat automatisch, meestal gebeurt dat door één van onze medewerkers. Bij gebruik van een ‘Mijn VM’ account zijn je gegevens te bekijken, te wijzigen of te verwijderen in het account.

De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is toestemming.

2. Je koopt een recreatiewoning uit het aanbod van Vakantiemakelaar

Het doel van dit contact is om de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Vakantiemakelaar ook je identiteit vast. Vakantiemakelaar zal je gegevens onder andere gebruiken voor het opstellen van de benodigde overeenkomsten behorende bij de transactie.
Bij het begeleiden van de transactie verstrekt Vakantiemakelaar je gegevens aan derden met als doel de transactie te laten plaatsvinden en de transactie optimaal te laten verlopen. Hierbij kun je denken aan het verstrekken van je gegevens aan de contractpartijen met wie je de overeenkomsten aangaat, het verstrekken van je gegevens (bijvoorbeeld de koopovereenkomst en kopie legitimatiebewijzen) aan de notaris en het verstrekken van je naam en contactgegevens aan partijen die betrokken zijn in de verhuur of het beheer van de recreatiewoning of het park (bijvoorbeeld de verhuurorganisatie, de beheerder, de Vereniging van Eigenaren, etc.).
De grond waarop Vakantiemakelaar je persoonsgegevens gebruikt is toestemming.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur* Verhuurorganisatie Beheerorganisatie Vereniging van Eigenaren	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de overeenkomst(en) die betrekking hebben op de transactie.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens zoals de aankoopprijs en de transportdatum.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Kopie legitimatiebewijs.	Verkoopadviseur* Notaris	5 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft).	Verkoopadviseur*	5 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).

* De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.

3. Je verkoopt een recreatiewoning en hebt hiervoor Vakantiemakelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor je recreatiewoning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor je woning, belangstellenden te informeren en rond te leiden en namens jou te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Vakantiemakelaar ook je identiteit vast.

Wanneer je Vakantiemakelaar inschakelt om een recreatiewoning in de verkoop te nemen, verstrekt Vakantiemakelaar mogelijk je gegevens aan derden om de in de verkoop name te realiseren. Hierbij kun je denken aan de woningfotograaf en de verkoopadviseur die de opname verzorgt.

Bij het begeleiden van de transactie verstrekt Vakantiemakelaar je gegevens aan derden met als doel de transactie te laten plaatsvinden en de transactie optimaal te laten verlopen. Hierbij kun je denken aan het verstrekken van je gegevens aan de contractpartijen met wie je de overeenkomsten aangaat, het verstrekken van je gegevens (bijvoorbeeld de koopovereenkomst en kopie legitimatiebewijzen) aan de notaris en het verstrekken van je naam en contactgegevens aan partijen die betrokken zijn in de verhuur of het beheer van de recreatiewoning of het park (bijvoorbeeld de verhuurorganisatie, de beheerder, de Vereniging van Eigenaren, etc.).
De grond waarop Vakantiemakelaar je persoonsgegevens gebruikt is overeenkomst.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur* Woningfotograaf Verhuurorganisatie Beheerorganisatie Vereniging van Eigenaren	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de opdracht tot verkoop.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht of transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens die betrekking hebben op de in de verkoop name van de woning, zoals de vraagprijs.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht of transport-/overdrachtsdatum).
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht).
Gegevens die nodig zijn voor de opmaak van en die staan vermeld op de overeenkomst(en) die betrekking hebben op de transactie.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
De transactiegegevens die betrekking hebben op de verkoop, zoals de verkoopprijs en de transportdatum.	Verkoopadviseur* Contractpartij(en) in de overeenkomst(en) Notaris	20 jaar na afloop van de transactie (transport-/overdrachtsdatum).
Kopie legitimatiebewijs.	Verkoopadviseur* Notaris	5 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht of transport-/overdrachtsdatum).
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft).	Verkoopadviseur*	5 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht of transport-/overdrachtsdatum).
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum intrekken opdracht of transport-/overdrachtsdatum).

* De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.

4. Je laat een waardebepaling uitvoeren door Vakantiemakelaar

Het doel van dit contact is dat Vakantiemakelaar een inschatting maakt van de verkoopwaarde van de recreatiewoning. Vakantiemakelaar is geen beëdigd taxateur. Vakantiemakelaar vermeld uitdrukkelijk dat de waardebepaling van Vakantiemakelaar louter een indicatie van de verkoopwaarde betreft.
De grond waarop wij je persoonsgegevens gebruiken is overeenkomst.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Vakantiemakelaar
Gegevens op je klantcontact kaart: Naam, aanspreektitel, taal, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)	Verkoopadviseur*	5 jaar na het laatste contactmoment, tenzij je in het 'Mijn VM' account aangeeft dat het eerder moet.
Gegevens die staan vermeld op de opdracht tot waardebepaling.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebepaling).**
De transactiegegevens die betrekking hebben op de waardebepaling.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebepaling).**
E-mailberichten, gegevens over ondernomen acties en contactmomenten en documenten betrekking hebbende op de transactie.	Verkoopadviseur*	20 jaar na afloop van de transactie (datum afgifte waardebepaling).**

* De verkoopadviseur kan een werknemer van Vakantiemakelaar zijn, een Partner die voor Vakantiemakelaar werkzaam is of een partij waarmee Vakantiemakelaar een collegiale samenwerking is aangegaan.
** Indien de opdracht tot waardebepaling wordt gevolgd door een opdracht tot verkoop, gelden de bewaartermijnen genoemd onder 3 (Je verkoopt een recreatiewoning en hebt hiervoor Vakantiemakelaar ingeschakeld).

5. After Sales

Nadat de perfecte match heeft plaatsgevonden, onderneemt Vakantie Makelaar bv op verschillende vlakken acties om de afronding van de overeenkomst zorgvuldig te laten verlopen. Zo kan het zijn dat Vakantie Makelaar bv uw persoonsgegevens doorspeelt aan Topbloemen.nl, de parkbeheerder, de Vereniging van Eigenaren en/of andere partijen. Het doorgeven van uw persoonsgegevens valt nimmer buiten de grondslag van de verwerking en dat is de perfecte match op het gebied van recreatiewoningen.